

Теплосеть 2.0

Инструкция по подключению приложения **Теплосеть 2.0** к удаленному ключу защиты на сервере ООО «Юнисервис»

17.11.2014

Условие работы программы: наличие доступа во внешнюю сеть Интернет.

1. Установить программу Теплосеть 2.0:

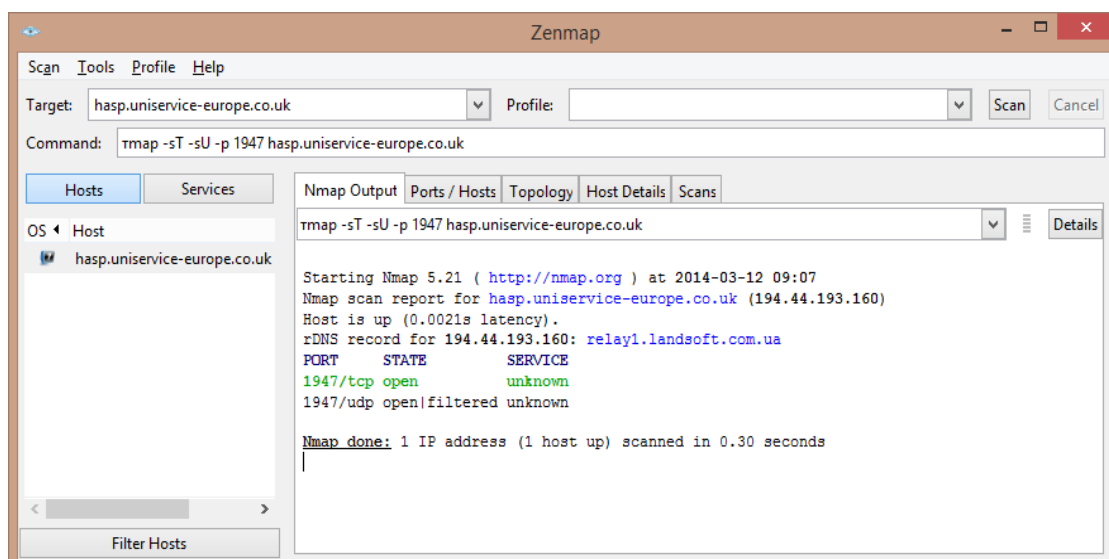
<http://www.uniservice-europe.co.uk/products/unis/tt/setup.zip>

2. Настроить канал связи с удаленным сервером лицензий

Для обеспечения доступа с Вашего компьютера к удаленным серверам лицензий hasp.uniservice-europe.co.uk или hasp2.uniservice-europe.co.uk и получения нужной лицензии, на Вашем компьютере и в Вашей локальной сети должно быть разрешено (не заблокировано) прохождение пакетов TCP и UDP через порт 1947 - от Вашего рабочего компьютера к вышеуказанным серверам.

Чтобы проверить прохождение пакетов по порту 1947, следует:

- Скачать утилиту *Zenmap* по адресу www.uniservice-europe.co.uk/products/unis/nmap.rar
- Запустить *Zenmap* и в поле *Command* вставить строку
`mmap -sT -sU -p 1947 hasp.uniservice-europe.co.uk`
- Выполнить сканирование. В результате сканирования должно появиться следующее сообщение: 1947/tcp - open, 1947/udp - open|filtered.



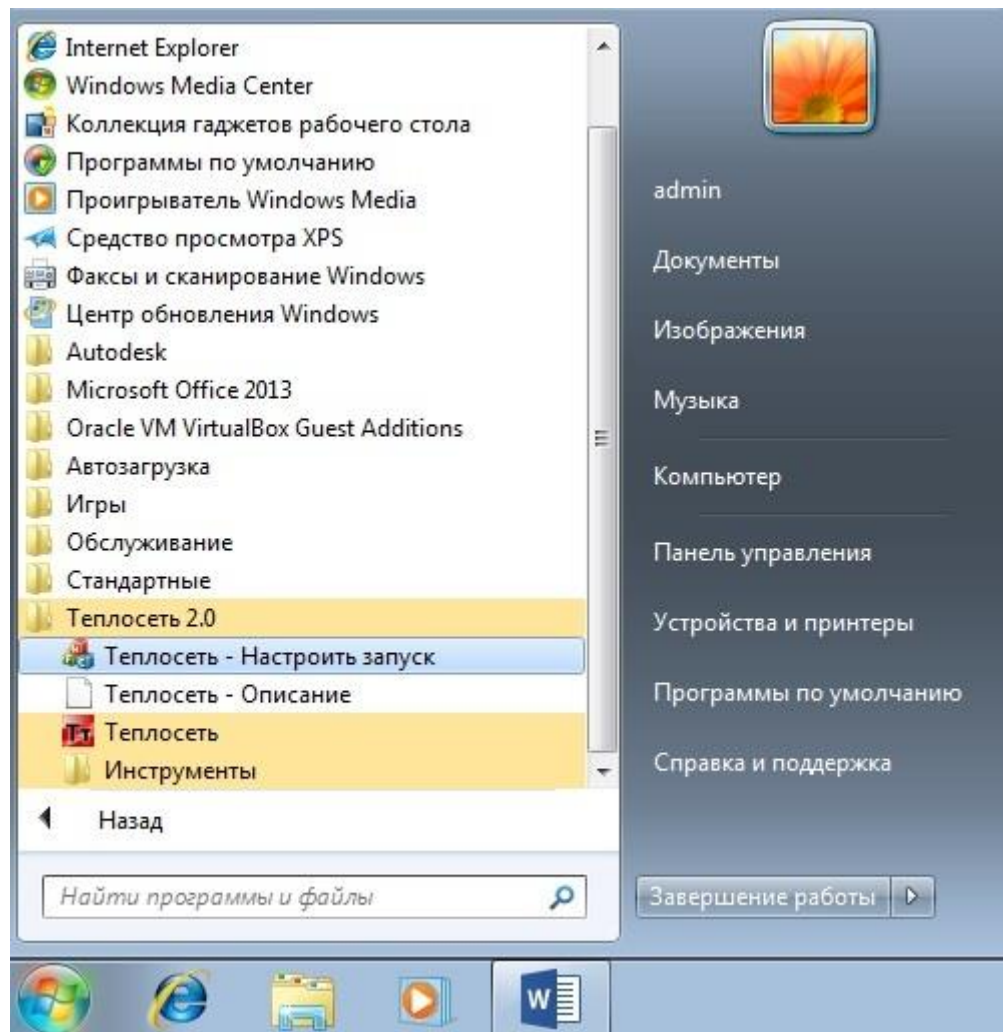
Если порт не открыт, то причиной того может быть блокировка пакетов или некорректно настроена маршрутизация в сети. Блокировка пакетов может иметь место, как на уровне операционной системы, так и в сети:

- в брандмауэре, как на рабочей станции, так и на сервере;
- антивирусом на рабочей станции или сервере;
- в различных узлах сети, по маршруту от рабочей станции к серверу.

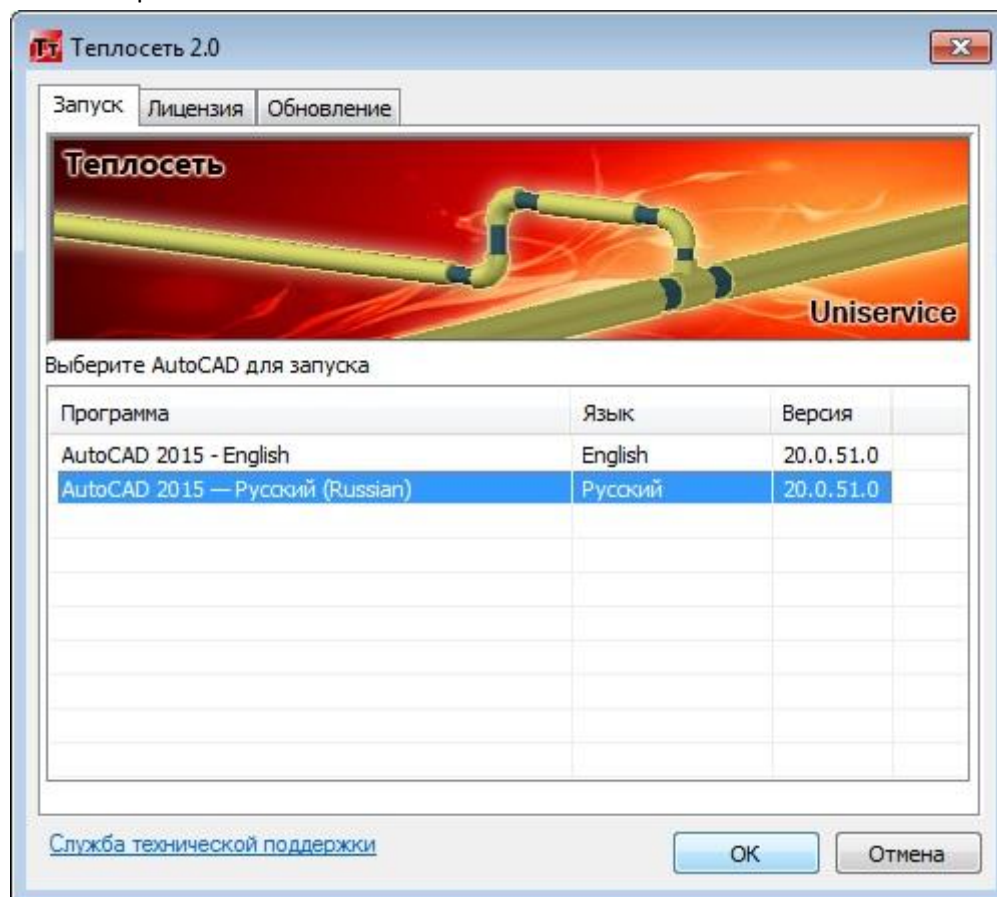
Для решения проблемы, связанной с блокировкой портов, обратитесь к администратору сети Вашего предприятия.

3. Настроить локальный менеджер лицензий.

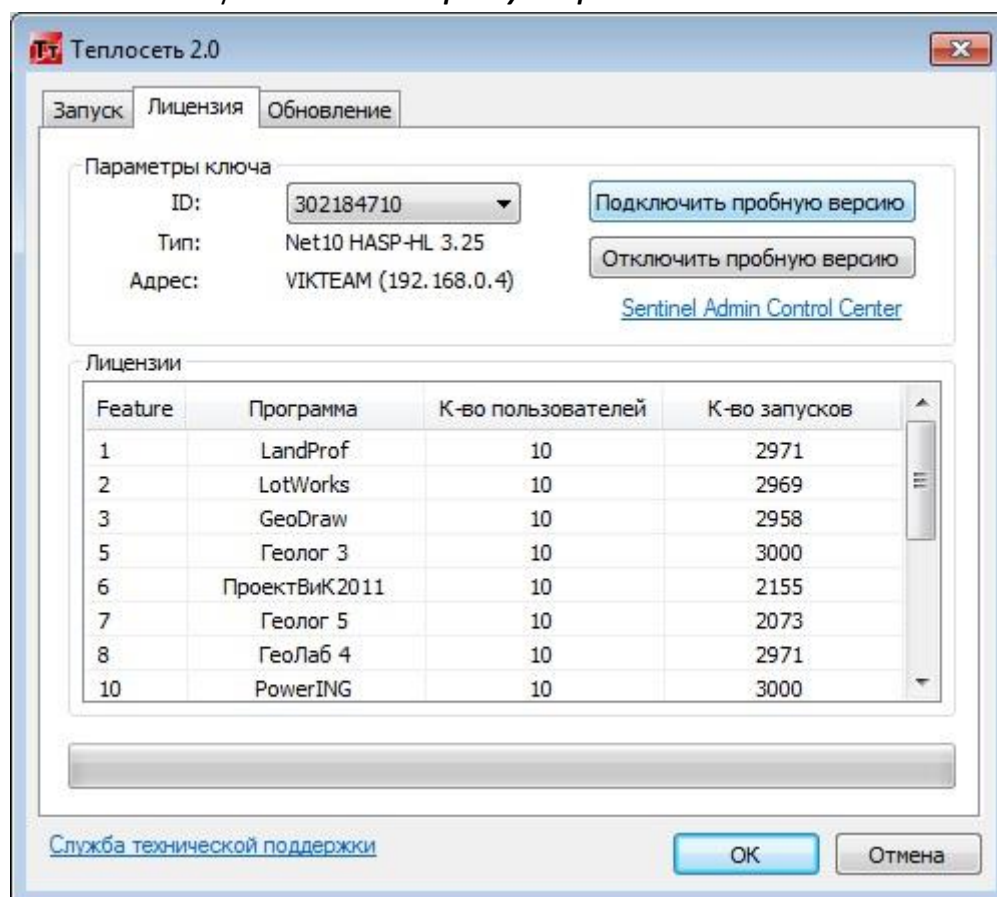
а) Из меню **Пуск** запустить утилиту **Теплосеть – Настроить запуск**



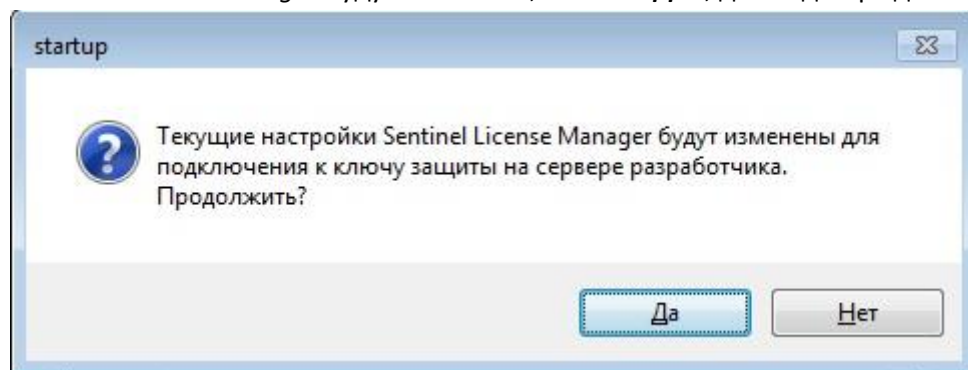
- б) В окне настроек запуска программы, на вкладке Запуск выбрать AutoCAD, в котором Вы хотите работать.



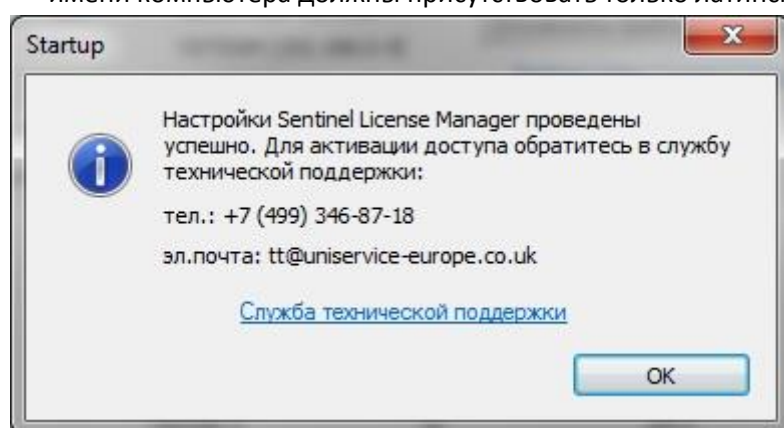
- с) Выбрать вкладку **Лицензия**. Для подключения к ключу защиты на сервере разработчика нажать кнопку «Подключить пробную версию».



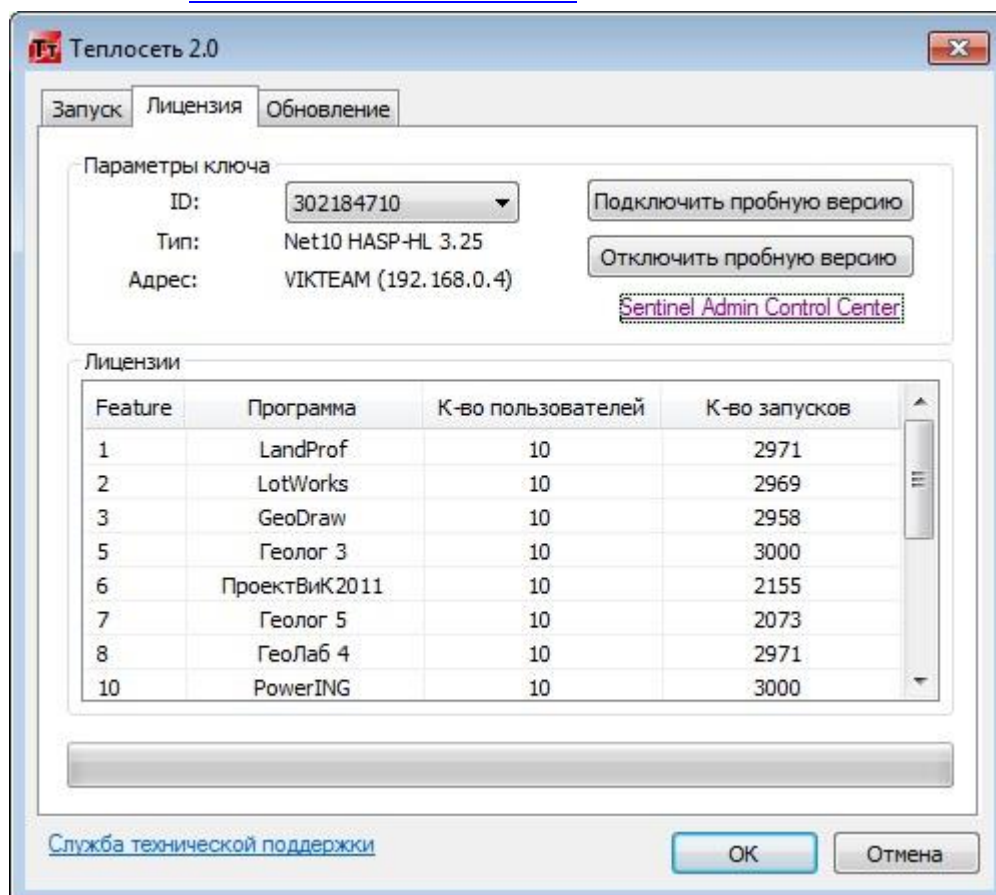
- d) Программа выводит диалоговое окно с предупреждением, что настройки службы *Sentinel Local License Manager* будут изменены, нажать «**Да**», для подтверждения.



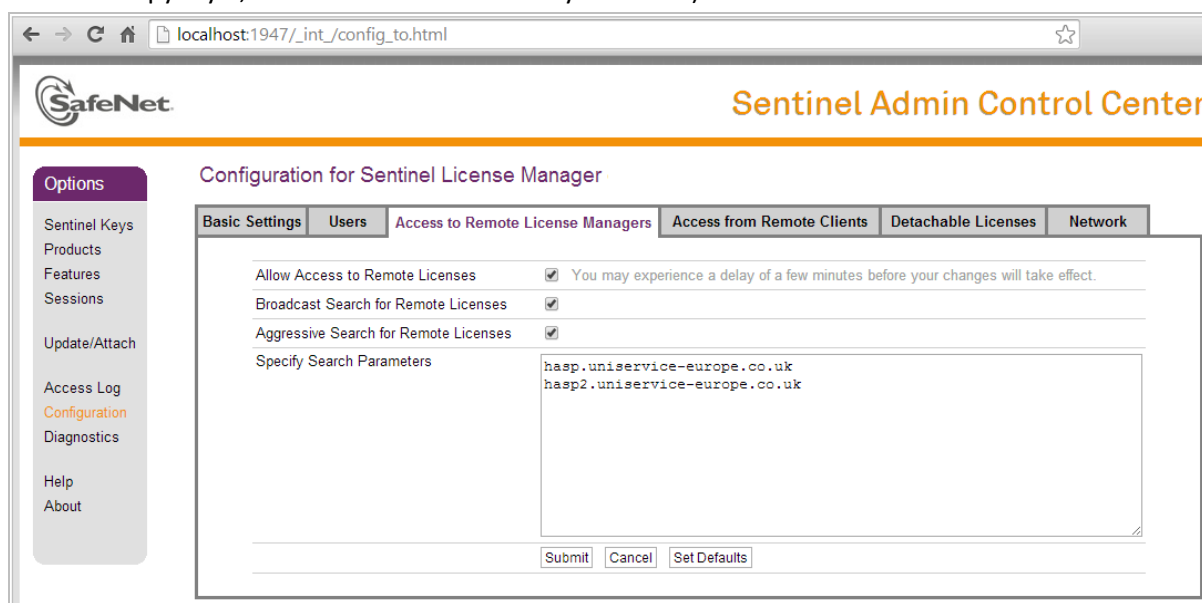
- e) Для открытия (активации) доступа отправьте email tt@uniservice-europe.co.uk с указанием Ваших контактных данных и имени компьютера, на котором будет работать программа. В имени компьютера должны присутствовать только латинские буквы и цифры.



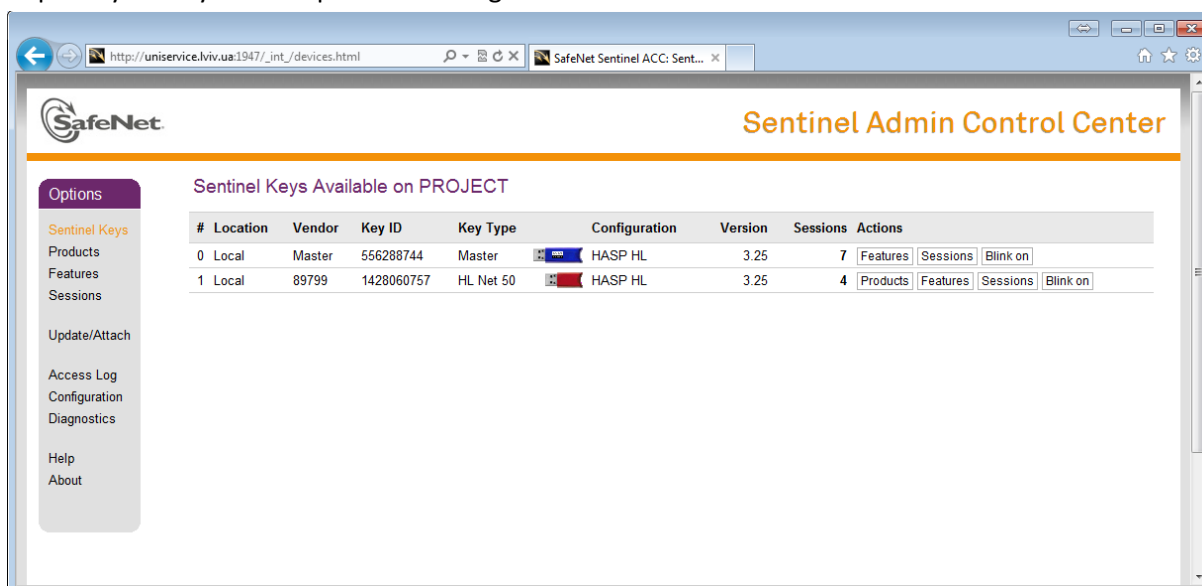
- f) Для проверки внесения изменения в настройки, в диалоговом окне «Теплосеть 2.0» кликнуть по ссылке «[Sentinel Admin Control Center](#)»



- g) Открыть страницу настройки менеджера лицензий *Sentinel Admin Control Center* (вкладка *Configuration*) и убедиться в том, что настроечные данные менеджера лицензий обновлены. (если настройки отличаются от рис. ниже, можно проставить галочки и прописать два адреса в поле вручную, после чего нажать кнопку "Submit").



- h) Открыть страницу настройки менеджера лицензий *Sentinel Admin Control Center* (вкладка *Sentinel Keys*) и убедиться в том, что найден удаленный ключ (или несколько ключей). Обновление информации на этой странице выполняется периодически (несколько минут) или при перезапуске службы HaspLicenseManager.



4. Запустить программу.

При первом запуске доступ к ключу будет заблокирован. Для открытия доступа отправьте e-mail в службу тех. поддержки ООО «Юнисервис» tt@uniservice-europe.co.uk с указанием Ваших контактных данных (ФИО, телефон, организация, город) и имени компьютера, на котором будет работать программа. В имени компьютера могут присутствовать только латинские буквы и цифры.

По вопросам установки и работы в программе обращайтесь в службу технической поддержки.

E-mail: tt@uniservice-europe.co.uk

тел. +7 (499) 346-87-18